



# Procédure SFR

# PROCEDURE DE VALIDATION

## Simple et rapide

- **Promouvoir** les offres SFR,
- **Convaincre** quelqu'un de passer chez SFR,
- **Appeler** le back office au 04.86.17.90.02, en donnant son nom et prénom, puis communiquer les coordonnées du prospect.

**Et voila c'est fini !**

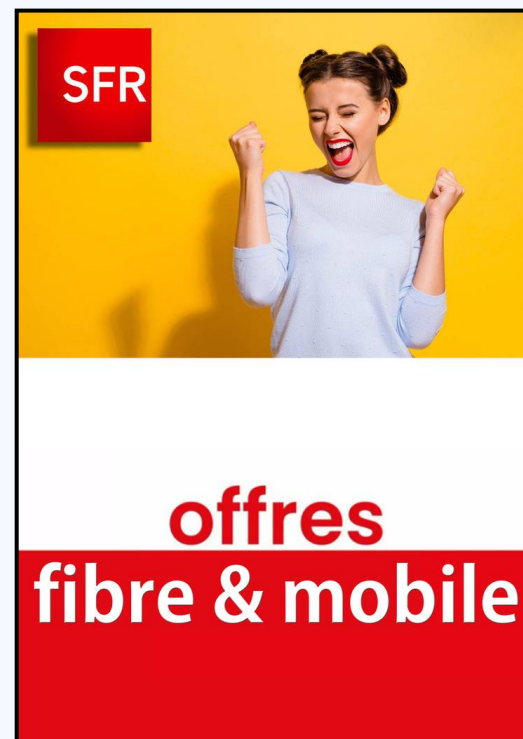
Le back office se charge de recontacter le client.  
Tout ce qu'il vous reste à faire c'est **encaisser votre prime.**



# PROMOUVOIR

L'ambassadeur **met en avant** les “Offres fibre & mobile SFR” **auprès de son public, audience, entourage ou famille**. Il peut également diffuser du contenu sur les réseaux sociaux.

Tout ce qu'il doit savoir sur le matériel, les forfaits et services SFR, se trouve dans le Book “**Offres fibre & mobile**”.



# CONVAINCRE

Assurez-vous d'utiliser **les bons arguments** pour **susciter l'intérêt** des personnes auxquelles vous présentez les produits et services SFR.

Parcourez le Book "Offres fibre & mobile", vous y trouverez **tous les atouts d' SFR**. Vous pourrez également vous aider du "**Pitch**" (un discours de vente optimisé) et des **Objections** (obstacles à la conclusion de la vente et le moyen d'y répondre).

Chaque semaines de **nouveaux visuels mettant en avant les qualités** des produits & services SFR feront leur apparition. Vous pourrez utiliser ces visuels et les partager comme bon vous semble pour **vous aider dans vos actions**.



# APPELER

Il ne vous reste plus qu'à **appeler notre service back-office** au

**04 86 17 90 02**

Vous devez communiquer  **votre nom/prénom**  
ainsi que  **les coordonnées du prospect.**

Le back office se chargera de recontacter le client et finalisera la partie administrative pendant que  **vous encaisserez votre prime !**

