

Ambassadeur

SFR

LE CHEMIN VERS L'EXCELLENCE

The SFR logo is presented within a red square that has a slight 3D effect, appearing to be a button or a sign. The letters 'SFR' are white and have a soft drop shadow, making them stand out against the red background. The entire graphic is set within a white rectangular frame with a grey border.

SFR



Devenez Ambassadeur

SOYEZ VOUS

L'activité d'ambassadeur fibre et téléphonie pour SFR consiste à représenter la marque auprès des clients potentiels et existants, en mettant en avant les offres et services liés à la fibre optique et à la téléphonie mobile.

Nous ne sommes pas des suiveurs, nous sommes des leaders. Rejoignez-nous pour explorer de nouvelles perspectives, stimuler la croissance et façonner l'avenir du numérique.

Le rôle principal de l'ambassadeur fibre et téléphonie pour SFR est d'informer les clients sur les avantages des offres fibre optique et téléphonie mobile de l'entreprise, de répondre à leurs questions, et de les aider à choisir le forfait qui correspond le mieux à leurs besoins. Cela peut impliquer de présenter les différentes options disponibles en termes de vitesse de connexion internet, de couverture mobile, de services inclus, de prix, etc.

Dans l'exercice de leurs fonctions, les ambassadeurs doivent généralement faire preuve de compétences en communication, être capables de comprendre les besoins des clients, et avoir une bonne connaissance des produits et services de SFR. Ils doivent également être en mesure de travailler de manière autonome et de représenter la marque de manière professionnelle et convaincante.



*"L'audace mène
au succès."*

SFR

LA TRANSFORMATION DIGITALE

SFR, acronyme de Société Française du Radiotéléphone, est l'un des principaux opérateurs de télécommunications en France. Fondée en 1987, l'entreprise a joué un rôle majeur dans l'essor des technologies de communication en France et est devenue une référence dans le secteur des télécommunications.

L'histoire de SFR remonte à sa création en 1987 en tant que filiale de la Compagnie Générale des Eaux, désormais Vivendi. Depuis lors, SFR a connu une croissance remarquable, élargissant son offre de services pour inclure la téléphonie fixe, la téléphonie mobile, l'accès à Internet et la télévision.

SFR est reconnue pour son engagement envers l'innovation et l'adoption des dernières technologies de communication. L'entreprise investit continuellement dans la recherche et le développement pour améliorer ses services et offrir à ses clients une expérience de communication de haute qualité.

LA TRANSFORMATION DIGITALE

Nos services

SFR

SFR propose une gamme complète de services de télécommunications, couvrant les besoins des particuliers, des entreprises et des collectivités.

Parmi ses offres phares, on retrouve :

Téléphonie Mobile

SFR offre une large sélection de forfaits adaptés à différents types d'utilisateurs, incluant des options pour les appels, les SMS et les données mobiles.

Fibre Optique

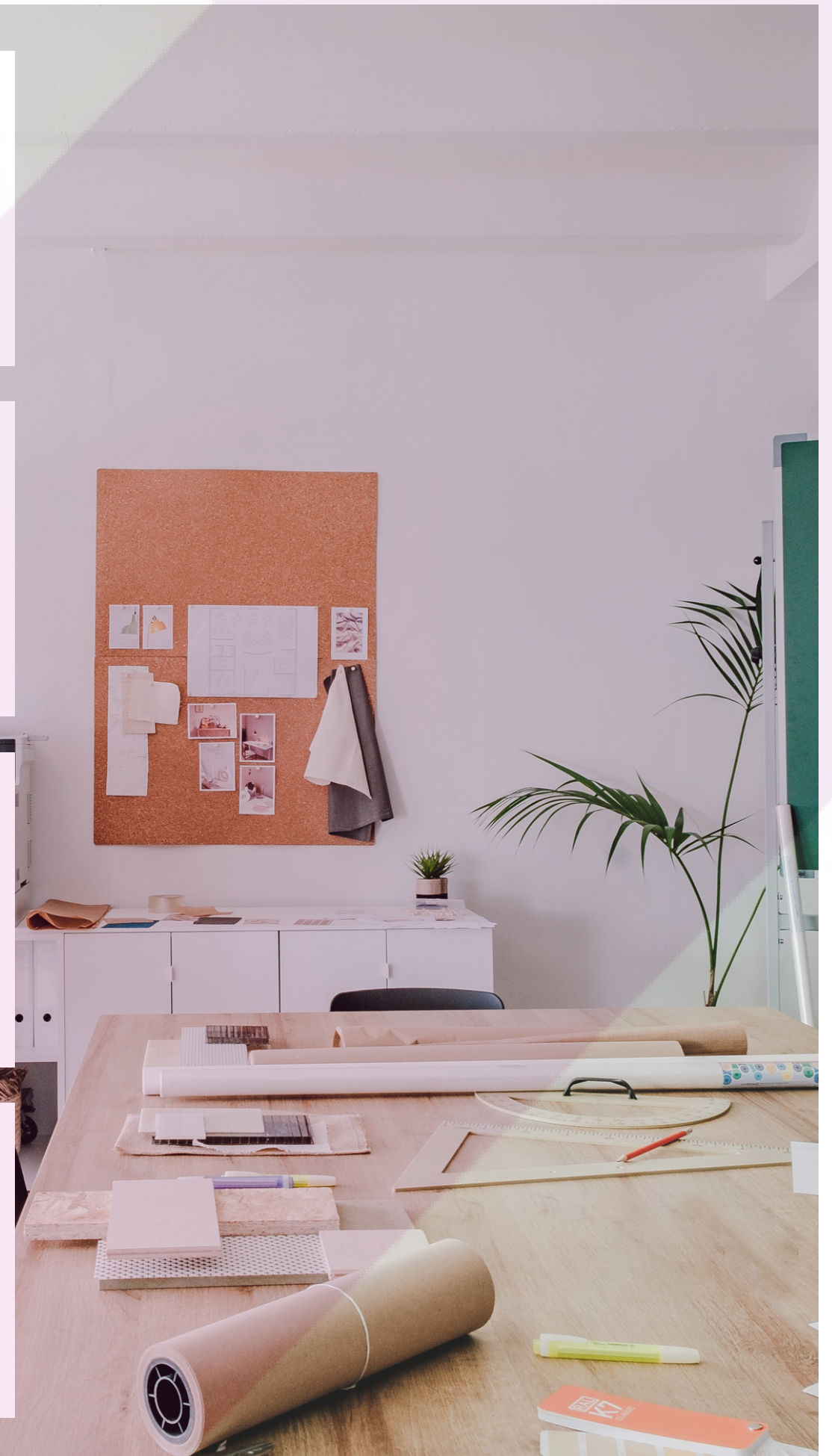
SFR propose des offres haut débit et très haut débit via la fibre optique, offrant des vitesses de connexion rapides et stables pour l'accès à Internet.

Télévision

SFR propose des services de télévision numérique, offrant une large gamme de chaînes de télévision, de services de vidéo à la demande et d'options de replay.

Solutions pour entreprises

SFR propose des solutions pour les entreprises, incluant des services de téléphonie fixe et mobile, d'accès à Internet, de cloud computing.



POUR VOTRE RÉUSSITE DIGITALE

Mobile

La téléphonie mobile de SFR offre des forfaits flexibles avec appels illimités, SMS/MMS et données haut débit. Son réseau de qualité assure une couverture étendue et des services avancés tels que la 4G/5G et la messagerie vocale visuelle. SFR s'engage à répondre aux besoins évolutifs des utilisateurs grâce à son innovation constante et sa satisfaction client.



la couverture du réseau mobile SFR

un réseau mobile couvrant
99% de la population
en 2G/3G/4G/4G+ et déjà la 5G dans
plus de 7 700 communes !

2h 100 Mo

=4G+



- 2H d'appels et SMS
- 100Mo depuis l'Europe et les DOM

0€/mois

pendant 6 mois puis 3,99€/mois
Sans engagement

5 Go 4G+

=4G+



- Appels et SMS illimités
- 30Go depuis l'Europe et les DOM

8,99€/mois

pendant 6 mois puis 11,99€/mois
Sans engagement

100 Go 5G

=5G



- Appels et SMS illimités
- 100Go depuis l'Europe et les DOM
- Appels et SMS vers les DOM

10,99€/mois

pendant 6 mois puis 25,99€/mois
Sans engagement

200 Go 5G

=5G



- Appels et SMS illimités
- 100Go depuis l'Europe et les DOM
- Appels et SMS vers l'étranger

14,99€/mois

Sans engagement

Forfaits mobile

POUR VOTRE RÉUSSITE DIGITALE

Fibre

L'offre fibre internet de SFR propose une connexion ultra-rapide et fiable via la fibre optique, offrant des vitesses de téléchargement et de téléversement élevées pour une expérience en ligne fluide. Avec une gamme de forfaits adaptés aux besoins des utilisateurs résidentiels et professionnels, SFR garantit une connectivité performante, des services supplémentaires tels que la télévision numérique et un support client dédié pour une expérience internet complète.

Nos équipements

Découvrez les box et décodeurs pour un usage élémentaire ou SFR Box 8, la dernière génération d'équipement pour un usage avancé et un débit boosté.

SFR



SFR Fibre Power

La fibre avec le meilleur du WiFi



↓ Jusqu'à 2 Gb/s
partagés
↑ 700 Mb/s

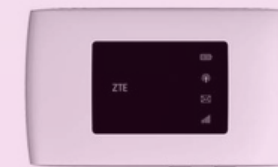
SMART WIFI 6 **Découvrir**

- 200 chaînes TV incluses



ou

NETFLIX



SFR Fibre Premium

Un débit exceptionnel et une garantie de connexion



↓ Jusqu'à 8 Gb/s
↑ Jusqu'à 8 Gb/s

SMART WIFI 6 **Découvrir**

- 200 chaînes TV incluses
- Internet garanti inclus



Offert 6 mois

ou

NETFLIX

Offert 6 mois

Box Fibre

Les Ojections Clients

Les objections clients sont des réticences ou des désaccords exprimés par un client potentiel ou existant lors d'une vente ou d'une interaction commerciale. Ces objections peuvent être liées au produit ou service proposé, au prix, à la valeur perçue, aux conditions de vente, ou à toute autre préoccupation spécifique du client. Les professionnels de la vente doivent être en mesure de comprendre et de gérer efficacement ces objections pour les surmonter et conclure la vente.

Je ne veux pas être coupé d'internet

Vous ne serez pas coupé d'internet car le courrier de résiliation c'est moi qui vais vous la faire et vous le pré remplir. Cependant il faudra l'envoyer qu'une fois que le technicien soit passé et vous ait installé la prise. La seule coupure c'est quand vous allez brancher SFR et ça durera à peine 5 min.

Je ne veux pas faire de démarche administrative

C'est pour ça que je m'occupe de tout : souscription, prise de rdv technicien, et résiliation. Le seul petit effort c'est ramener l'ancienne box au point relais le plus proche. C'est bon pour vous ?

Je ne veux pas faire de travaux à la maison

Rassurez-vous avant de faire la démolition de votre appartement, le technicien vous fait un schéma. Mais non je rigole, il n'y a quasiment pas de travaux et même, avant de commencer quoique ce soit il fait un schéma d'installation que vous validerez avant d'attaquer. Sans votre accord, il ne fait rien.

Chez SFR c'est de la fausse fibre

Ce n'est pas de la fausse fibre c'est juste qu'il existe deux fibres en France (FTTB et FTTH). De plus SFR utilise les deux technologies et vous raccorde sur celle-ci, car elle est mieux adaptée à votre logement.

J'ai déjà eu des problèmes chez SFR

Savoir, il y a combien de temps ? Quels problèmes ? Car depuis 2014 SFR a été racheté par NUMERICABLE. Et là on ne parle plus de l'ADSL, mais de la fibre, et ce qui est sûr maintenant c'est qu'il ne peut plus y avoir de problèmes.

Les Ojections Clients - suite

J'ai la fibre orange

Félicitations vous avez déjà pensé à passer en fibre, donc je n'ai pas besoin de vous expliquer que la fibre ça fonctionne mieux que l'ADSL. Sauf qu'Orange avait un monopole sur votre secteur. Qui dit monopole dit je monte mes tarifs. Comme à l'époque où ils étaient seuls et s'appelaient France Télécom. Moi je suis juste là pour vous apporter une réduction tout en gardant les avantages de la fibre.

Le réseau appartient à Orange (France Télécom)

L'ADSL oui c'est pour ça que le meilleur opérateur en ADSL, c'est ORANGE. En fibre SFR est propriétaire de son réseau de A à Z et est aujourd'hui le meilleur.

Je n'ai pas envie de m'engager

L'engagement c'est nous qui devons le tenir avec vous. Celui de vous garantir le meilleur service possible, défiant toute concurrence. C'est pour ça que pendant la première année nous vous gardons près de nous pour être sûr que vous puissiez profiter des meilleurs services. Après cette première année c'est vous qui voyez.

Le prix va monter au bout d'un an

Deux mois avant la fin de votre engagement, vous serez appelé pour connaître votre satisfaction sur les services SFR et pour vous proposer des services supplémentaires. Demandez juste de rester au prix que vous avez actuellement et vous resterez au prix que vous avez, car il vaut mieux un client à 29€, que plus de client.

Mon opérateur à un bon service client

Si vous êtes au courant que vous avez un bon service client c'est que vous l'appellez. Avec la fibre vous ne pourrez pas connaître la qualité du service client car vous n'aurez aucun problème, c'est-à-dire aucune raison de les appeler.

Les Ojections Clients - suite

J'ai le décodeur du Bled

C'est un gros avantage pour vous mais avec une petite connexion comme la votre c'est dommage car vous ne pouvez pas exploiter toute sa capacité. Avec SFR rassurez vous, vous gardez votre décodeur c'est juste votre FAI qui change, afin de vous apporter LA meilleure connexion possible.

J'appelle l'Algérie

Super, avec SFR c'est possible aussi : 2h sur les fixes et les portables. Sinon, on est en 2018 et on a tous un Smartphone avec la possibilité d'utiliser des applications comme VIBER...

Je suis fidèle à Orange

Vous avez des actions chez eux ou avant France Telecom ? Alors il n'y a pas de raison. Vous pouvez avoir le Top au meilleur prix. Profitez-en avant que les prix n'augmentent.

Je n'ai que le fixe à la maison

Oui mais du coup vous payez l'abonnement France télécom et en plus les communications. Avec SFR, vous payez 34€ et vous êtes en tout illimité. Donc en termes de gestion des comptes c'est beaucoup plus simple.

Je veux rester en ADSL

Vous êtes nostalgique ? Vous roulez encore en deux chevaux ? Vous utilisez le minitel ? Non ! C'est pareil, c'est pour ça que la fibre vous permettra de passer au temps moderne.

A decorative image showing a wooden tray with a white marble top. On the tray, there is a white ceramic vase with a textured, organic shape containing a dried plant stem. Next to it is a simple, cylindrical white ceramic vase. A hand is visible at the bottom right corner, holding a brown book with the word 'IMPRESSIONI' printed on its cover.

Merci

Merci d'avoir suivi notre formation SFR sur la téléphonie et la fibre. Votre participation active et votre intérêt sont très appréciés. Nous sommes là pour vous accompagner dans l'utilisation de nos services. Cordialement, l'équipe de formation

Contact

N'hésitez pas à nous contacter par e-mail pour toute opportunité professionnelle ou collaboration.



04 86 17 90 07



recrutement@fdv-france.fr



www.fdv-france.fr